

平成20年12月24日
千 葉 大 学

個人情報紛失について

このたび、千葉大学医学部附属病院（病院長：河野陽一、千葉市中央区亥鼻1-8-1）の職員が院内で患者様の個人情報を記録したUSBメモリーを紛失いたしました。患者様には、大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。心からお詫び申し上げます。

記

1. 概要

本院看護師が、12月17日（水）7時30分頃病棟ナースステーションのパソコンを使用した後、USBメモリーを撤収せずにパソコンを離れ、14時30分頃にUSBメモリーが紛失していることに気がきました。

紛失に気付いた後、関係職員から聴取調査をするなど徹底的に確認いたしましたが、USBメモリーを発見できなかったため、紛失として処理いたしました。

紛失したUSBメモリーの中には、看護ケアを充実させるためにまとめた患者様の情報が入っておりました。

（1）紛失情報件数 34名分

（2）含まれる個人情報 名前（漢字フルネーム）、ID番号、年齢、外来受診日、
看護ケアの内容
※住所、電話番号は含まれておりません。

2. 経緯

12月17日（水）

9時～14時30分

USBメモリー紛失

18時00分

病院長及び企画情報部長（個人情報保護管理者）へ報告

12月17日～現在

スタッフエリアを中心に病棟内及び立入可能者を徹底的に調査

12月23日（火）

患者様あてにお詫びのため電話連絡及び、病院長名でのお詫び文書送付

12月24日（水）

10時（現在） 34名中 29名へ連絡済（不在者：5名）

紛失場所が、院内のスタッフエリアであったこと及び紛失情報には住所、電話番号が含まれていないことなどから、直ちに患者様個人に連絡できる内容ではないと考えており、また、現在のところ被害の連絡はありません。

3. 今後の対応

本院では、従前より個人情報管理の観点から患者様のデータを厳重に管理するとともに、診療補助等に用いる場合には、データの匿名化等を指示してまいりましたが、今回、これらが徹底されずこのような事態を招く結果となりました。

今後このようなことのないよう、改めて周知徹底をするとともに、再発防止に向け、教育・指導して参りたいと考えております。

[参考資料]

1) お詫び文書（病院長名）

本件に関するお問い合わせ先 千葉大学 医学部附属病院 総務課長 川村 篤 TEL:043-222-7171(内線 6003) FAX:043-224-3830
--