

千葉大学授業料口座振替申込ページ よくあるお問い合わせ

Q. 学生名義の口座でないで登録できないのか。

A. 学生名義でない口座も登録できます。学生以外の方が口座を登録される場合、学生に学生証番号とログインパスワードをご確認ください。

Q. 申込ページが表示されない。

A. 以下の申込ページ URL に全くアクセスできない場合（何も表示されない場合）、IP アドレスの問題が考えられます。当サイトはセキュリティの関係上、海外 IP アドレスからのアクセスができません。ネットワーク環境や端末等を変えてお試しください。

https://srv5.asp-bridge.net/chiba-u/top_new/

Q. ログインができない。

A. 申込ページのログインには学生証番号とパスワードが必要です。パスワードは、入学月上旬に対象者本人の千葉大学 G メール（学生証番号から始まるメールアドレス）にてお知らせしています。

対象者は学生証番号の最初の数字が 24 以上の学生です。23 以下の学生は、WEB ではなく紙での登録のみとなります。

Q. タイムアウトしてしまう。

A. ログインページから口座登録をやり直している場合等、タイムアウトとなってしまうので、改めて以下のトップページからやり直してください。

https://srv5.asp-bridge.net/chiba-u/top_new/

Q. 「940016 処理が継続できません。ショップサイトへお戻りください。」と表示される。

A. 収納代行業者の三井住友カード(株)のサイトへ遷移する際にそのように表示される場合、登録されたメールアドレスの入力エラーですので、正しいメールアドレスとなるよう修正ください。全て半角となっているか、スペースが入っていないか等、ご確認ください。

Q. ネットバンキングのアカウントが必要と表示されたが持っていない。

A. 金融機関によっては、ネットバンキングのアカウントが必要な場合があります。ネットバンキングの口座開設に 3 週間程度かかることもありますので、余裕をもってご登録頂くか、他の口座をご利用ください。

Q. 口座番号、口座名義、本人認証がうまくできない。

A. 「銀行へお問い合わせください」等と表示された場合、大学では状況が分かりかねますので、金融機関へお問い合わせください。

Q. キャッシュカードの暗証番号の入力を求められ心配。

A. 金融機関によっては、金融機関から本人認証のためにキャッシュカードの暗証番号の入力を求められることがあります。オンラインでの暗証番号の入力をご心配な方は、フリーWiFi等ではなく、認証が必要なネットワーク環境をお使いください。

入力された情報はSSL(Secure Socket Layer)技術により暗号化し、伝送路上でのセキュリティを確保しております。また、大学側に暗証番号が通知されることはありません。

Q. エラーになってしまう。

A. その他のエラーになってしまう場合、ネットワーク環境や端末、ブラウザ等を変えてお試しください。それでも解決しない場合、学生氏名、学生証番号、エラー日時、エラーコード、エラーメッセージをご連絡ください。また、以下の登録の流れのどちらの段階まで進められたかも併せてご連絡ください。

1. 申込ページへアクセス
2. 申込ページへログイン（学生証番号、パスワード入力）
3. 申込者情報入力（申込者氏名、電話番号等入力）
4. 申込者情報確認
5. 三井住友カード(株)（収納代行業者）のサイトへ遷移
6. 金融機関の選択
7. 金融機関のページ、認証（口座名義、口座番号等入力）
8. 三井住友カード(株)のサイトで手続結果表示
9. 申込ページへ戻る（完了メールが届きます。）

Q. 口座登録ができないとどうなるのか。

A. 登録期間内に口座登録ができない場合、後日郵送される督促状に同封された振込依頼書にて授業料を納入ください。

また、新学期になる前に登録期間を設けますので、その際にご登録ください。登録期間については、千葉大学Gメールにてお知らせします。

Q. WEBではなく紙で登録したい。

A. 学生証番号の最初の数字が24以上の学生は、WEBでの登録のみとなります。

Q. 口座登録が完了したが、この他にも何かすることはあるのか。

A. 在学中は前期と後期に、登録された口座から自動で振替されますので、口座振替日の前営業日までに口座残高をご確認ください。

Q. 口座振替日と金額について知りたい。

A. 口座振替日と金額については、以下の千葉大学の授業料ページをご覧ください。

<https://www.chiba-u.ac.jp/students/payment/tuition.html>

Q. 2回登録してしまった。

A. 2回登録されても2回振替がされることはありません。学生1人につき1口座のみ登録されます。口座情報は上書きされるため、2回目に登録された口座から振替されます。

Q. 口座を変更したい。

A. 登録期間内の場合、最初から改めてお手続きください。口座情報が上書きされ、変更できます。なお、振替日ごとに登録期限がありますので、登録期限以降に変更された場合、当該月の振替は変更前の口座からとなります。

登録期間外の場合、新学期になる前に登録期間を設けますので、その際に改めてご登録ください。登録期間については、千葉大学Gメールにてお知らせします。

Q. 口座登録ができていないか分からない。

A. 口座登録が完了している場合、ご登録のメールアドレスにメール※が届きます。ご登録のメールアドレスが誤っていた場合、メールは届きませんが、口座登録は完了していることがありますので、確認されたい方はお問い合わせください。

※メール件名：【国立大学法人千葉大学】口座振替のお申込完了を確認致しました

Q. 登録した口座が分からない。

A. 登録後に再度ログインした画面や、登録完了メールには登録口座の情報は記載されません。登録口座の確認をされたい場合、学生本人が学生証持参のうえ授業料納入窓口（経理課の窓口）にて確認できます。

【お問い合わせ先】

千葉大学財務部経理課収入係

E-mail: keiri-gakunoukin@chiba-u.jp

※お問い合わせの際は学生氏名、

学生証番号を記載ください。